

[amonterrozamariota55@correo.unicordoba.edu.co](mailto:amonterrozamariota55@correo.unicordoba.edu.co)

[bfescobarmartinez@correo.unicordoba.edu.co](mailto:bfescobarmartinez@correo.unicordoba.edu.co)



[jperezblanquicet@correo.unicordoba.edu.co](mailto:jperezblanquicet@correo.unicordoba.edu.co)

[ddoriabarrios3600@correo.unicordoba.edu.co](mailto:ddoriabarrios3600@correo.unicordoba.edu.co)

[**https://github.com/area-de-informatica/ds1\_pa\_observatech.git**](https://github.com/area-de-informatica/ds1_pa_observatech.git)

**Descripción del software**

El presente proyecto tiene como objetivo diseñar y desarrollar un Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) que aborden los métodos fundamentales de recolección de información en la investigación: la observación, la entrevista y la encuesta. Estos OVAs estarán diseñados bajo la metodología **MODESEC**, garantizando que sean didácticos, interactivos y alineados con los lineamientos pedagógicos establecidos.

[Etapa 1 Diseño de la Aplicación y Análisis de Requisitos 6](#_Toc200812671)

[1. Introducción 6](#_Toc200812672)

[**Propósito del Documento** 6](#_Toc200812673)

[**Alcance del Proyecto OVA sobre Métodos de Recolección de Información en la Investigación** 8](#_Toc200812674)

[Definiciones y Acrónimos 9](#_Toc200812675)

[2. Descripción General 11](#_Toc200812676)

[Objetivos del Sistema 11](#_Toc200812677)

[Funcionalidad General 11](#_Toc200812678)

[Restricciones 11](#_Toc200812679)

[3. Requisitos Funcionales 11](#_Toc200812680)

[Casos de Uso 11](#_Toc200812681)

[Diagramas de Flujo de Casos de Uso 13](#_Toc200812682)

[13](#_Toc200812683)

[Descripción detallada de cada caso de uso 15](#_Toc200812684)

[Prioridad de Requerimientos 44](#_Toc200812685)

[4. Requisitos No Funcionales 46](#_Toc200812686)

[Requisitos de Seguridad 46](#_Toc200812687)

[Requisitos de Usabilidad 46](#_Toc200812688)

[Requisitos de Escalabilidad 46](#_Toc200812689)

[5. Modelado E/R 47](#_Toc200812690)

[Diagrama de Entidad-Relación 47](#_Toc200812691)

[Diagrama Relacional 47](#_Toc200812692)

[Script de modelo relacional 48](#_Toc200812693)

[Descripción de Entidades y Relaciones 48](#_Toc200812694)

[Reglas de Integridad Referencial 48](#_Toc200812695)

[Colecciones (NoSLQ) 48](#_Toc200812696)

[6. Anexos 49](#_Toc200812697)

[Diagramas Adicionales 49](#_Toc200812698)

[Referencias 49](#_Toc200812699)

[Etapa 2: Persistencia de Datos con Backend 50](#_Toc200812700)

[7. Introducción 50](#_Toc200812701)

[Propósito de la Etapa 50](#_Toc200812702)

[Alcance de la Etapa 50](#_Toc200812703)

[Definiciones y Acrónimos 50](#_Toc200812704)

[8. Diseño de la Arquitectura de Backend 50](#_Toc200812705)

[Descripción de la Arquitectura Propuesta 50](#_Toc200812706)

[Componentes del Backend 50](#_Toc200812707)

[Diagramas de Arquitectura 50](#_Toc200812708)

[9. Elección de la Base de Datos 51](#_Toc200812709)

[Evaluación de Opciones (SQL o NoSQL) 51](#_Toc200812710)

[Justificación de la Elección 51](#_Toc200812711)

[Diseño de Esquema de Base de Datos 51](#_Toc200812712)

[10. Implementación del Backend 51](#_Toc200812713)

[Elección del Lenguaje de Programación 51](#_Toc200812714)

[Creación de la Lógica de Negocio 51](#_Toc200812715)

[Desarrollo de Endpoints y APIs 51](#_Toc200812716)

[Autenticación y Autorización 52](#_Toc200812717)

[11. Conexión a la Base de Datos 52](#_Toc200812718)

[Configuración de la Conexión 52](#_Toc200812719)

[Desarrollo de Operaciones CRUD 52](#_Toc200812720)

[Manejo de Transacciones 52](#_Toc200812721)

[12. Pruebas del Backend 52](#_Toc200812722)

[Diseño de Casos de Prueba 52](#_Toc200812723)

[Ejecución de Pruebas Unitarias y de Integración 52](#_Toc200812724)

[Manejo de Errores y Excepciones 53](#_Toc200812725)

[Etapa 3: Consumo de Datos y Desarrollo Frontend 54](#_Toc200812726)

[13. Introducción 54](#_Toc200812727)

[Propósito de la Etapa 54](#_Toc200812728)

[Alcance de la Etapa 54](#_Toc200812729)

[Definiciones y Acrónimos 54](#_Toc200812730)

[14. Creación de la Interfaz de Usuario (UI) 54](#_Toc200812731)

[Diseño de la Interfaz de Usuario (UI) con HTML y CSS 54](#_Toc200812732)

[Consideraciones de Usabilidad 54](#_Toc200812733)

[Maquetación Responsiva 54](#_Toc200812734)

[15. Programación Frontend con JavaScript (JS) 55](#_Toc200812735)

[Desarrollo de la Lógica del Frontend 55](#_Toc200812736)

[Manejo de Eventos y Comportamientos Dinámicos 55](#_Toc200812737)

[Uso de Bibliotecas y Frameworks (si aplicable) 55](#_Toc200812738)

[16. Consumo de Datos desde el Backend 55](#_Toc200812739)

[Configuración de Conexiones al Backend 55](#_Toc200812740)

[Obtención y Presentación de Datos 55](#_Toc200812741)

[Actualización en Tiempo Real (si aplicable) 55](#_Toc200812742)

[17. Interacción Usuario-Interfaz 56](#_Toc200812743)

[Manejo de Formularios y Validación de Datos 56](#_Toc200812744)

[Implementación de Funcionalidades Interactivas 56](#_Toc200812745)

[Mejoras en la Experiencia del Usuario 56](#_Toc200812746)

[18. Pruebas y Depuración del Frontend 56](#_Toc200812747)

[Diseño de Casos de Prueba de Frontend 56](#_Toc200812748)

[Pruebas de Usabilidad 56](#_Toc200812749)

[Depuración de Errores y Optimización del Código 56](#_Toc200812750)

[19. Implementación de la Lógica de Negocio en el Frontend 57](#_Toc200812751)

[Migración de la Lógica de Negocio desde el Backend (si necesario) 57](#_Toc200812752)

[Validación de Datos y Reglas de Negocio en el Frontend 57](#_Toc200812753)

[20. Integración con el Backend 57](#_Toc200812754)

[Verificación de la Comunicación Efectiva con el Backend 57](#_Toc200812755)

[Pruebas de Integración Frontend-Backend 57](#_Toc200812756)

[ANEXOS 57](#_Toc200812757)

# **Etapa 1 Diseño de la Aplicación y Análisis de Requisitos**

# **Introducción**

## **Propósito del Documento**

El presente documento tiene como finalidad documentar el proceso de diseño, análisis e implementación de software de tipo educativo, comercial, OVA, componente o módulo de aplicaciones. Se divide en tres etapas para facilitar el entendimiento y aplicación a gran escala en la asignatura de diseño de software.

* **Etapa 1 Diseño de la Aplicación y Análisis de Requisitos**

Esta etapa cumple la tarea de recoger todas las competencias desarrolladas en todas las áreas de formación del currículo de la licenciatura en Informática y Medios Audiovisuales y ponerlas a prueba en el diseño y análisis de un producto educativo que se base en las teorías de aprendizaje estudiadas, articule las estrategias de enseñanza con uso de TIC y genere innovaciones en educación con productos interactivos que revelen una verdadera naturaleza educativa. Estos productos deben aprovechar las fortalezas adquiridas en las áreas de tecnología e informática, técnicas y herramientas, medios audiovisuales y programación y sistemas, para generar productos software interactivos que permitan a los usuarios disfrutar de lo que aprenden, a su propio ritmo. Todo esto en el marco de un proceso metodológico(metodologías de desarrollo de software como MODESEC, SEMLI, etc.) que aproveche lo aprendido en la línea de gestión y lo enriquezca con elementos de la Ingeniería de Software.

* **Etapa 2: Persistencia de Datos con Backend – Servidor**

En la etapa 2 se continua con los lineamientos de la etapa 1, para seguir adicionando elementos de diseño e implementación de software, enfocados en el desarrollo de APIs, servidores o microservicios que permitan soportar aplicaciones cliente del software educativo; en este sentido, el curso presenta los conceptos de los sistemas de bases de datos, su diseño lógico, la organización de los sistemas manejadores de bases de datos, los lenguaje de definición de datos y el lenguaje de manipulación de datos SQL y NoSQL; de tal manera que los estudiantes adquieran las competencias para analizar, diseñar y desarrollar aplicaciones para gestionar y almacenar grandes cantidades de datos, mediante el uso de técnicas adecuadas como el diseño y modelo lógico y físico de base datos, manejo de los sistemas de gestión de bases de datos, algebra relacional, dominio del lenguaje SQL como herramienta de consulta, tecnología cliente / servidor; igualmente, se definirán los elementos necesarios para el acceso a dichas bases de datos, como la creación del servidor API, utilizando tecnologías de vanguardia como node.js, express, Nest.js, Spring entre otros; para, finalmente converger en el despliegue de la API utilizando servicios de hospedaje en la nube, preferiblemente gratuitos. También podrá implementar servidores o API’s con inteligencia artificial o en su defecto crear una nueva capa que consuma y transforme los datos obtenidos de la IA.

El desarrollo del curso se trabajará por proyectos de trabajo colaborativo que serán evaluados de múltiples maneras, teniendo en cuenta más el proceso que el resultado.

* **Etapa 3: Consumo de Datos y Desarrollo Frontend – Cliente**

La etapa 3 el estudiante está en capacidad de establecer la mejor elección de herramientas de consumo de datos y técnicas en aras de lograr el mejor producto a nivel de software o hardware acorde a los requerimientos funcionales y no funcionales del problema a solucionar. En este punto el estudiante puede consumir los datos a través de un cliente que puede ser una aplicación de celular, una aplicación de escritorio, una página web, IoT(internet de las cosas) o incluso, artefactos tecnológicos.

El diseño gráfico es de los requisitos esenciales en la capa de presentación, por lo tanto, se requieren los cursos de diseño gráfico vistos previamente. Los elementos anteriores nos permiten elegir el paradigma y tecnología para desarrollar nuestras aplicaciones, teniendo en cuenta que podríamos desarrollar aplicaciones de tipo cliente.

## **Alcance del Proyecto OVA sobre Métodos de Recolección de Información en la Investigación**

Este módulo educativo tiene como propósito central el desarrollo de una estrategia digital interactiva que fortalezca el aprendizaje autónomo y significativo de los métodos básicos de recolección de datos (observación, entrevista, encuesta) usados en procesos investigativos escolares.

Se enfoca especialmente en estudiantes que se inician en la investigación, generalmente de básica secundaria o media, y busca resolver problemáticas frecuentes como:

• La falta de materiales didácticos atractivos y actualizados.

• La escasa interacción en clases tradicionales para adquirir habilidades prácticas.

• La inexistencia de entornos digitales adaptados al contexto académico que permitan aprender haciendo.

A través del diseño y uso de Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVAs), se integran recursos interactivos que simulan escenarios reales y fomentan la exploración, la toma de decisiones y la reflexión activa en torno a la recolección de datos. El módulo es escalable, adaptable y pensado para uso híbrido o completamente virtual.

**Funcionalidades Actuales y Futuros.**

1. Registro de usuarios
2. CRUD narrativa
3. Recomendar método de recolección (Asistente)
4. Sugerir de tipos de observación
5. Generar análisis de la observación para evaluar
6. Formular entrevistas
7. Publicar en redes sociales
8. Generar análisis de muestra de entrevistas
9. Generar formularios
10. Generar análisis de muestra de encuestas
11. Generar actividades prácticas tipo caso
12. Generar retroalimentación
13. Generar evaluación diagnóstica
14. Implementar retroalimentación
15. Generar nivelación sugerida
16. Generar evaluación final
17. Visualizar módulos completados mediante line de tiempo interactiva
18. Asignar insignias gamificadas
19. Mostrar definiciones a partir de glosario interactivo
20. Generar de autoevaluación
21. Mostrar ejercicios
22. Mostrar ejemplos
23. Mostrar videos
24. Generar evaluaciones
25. Generar reporte
26. Mostrar listado de "Sabías que..."
27. Cambiar modo claro/oscuro
28. Integrar con Google Classroom
29. Integrar de plugin para Moodle.
30. Enviar notificaciones por correo
31. Activar soporte para accesibilidad

## Definiciones y Acrónimos

API: Interfaz de Programación de Aplicaciones (Application Programming Interface).

DBMS: Sistema de Gestión de Bases de Datos (Database Management System).

SQL: Lenguaje de Consulta Estructurada (Structured Query Language).

HTTP: Protocolo de Transferencia de Hipertexto (Hypertext Transfer Protocol).

REST: Transferencia de Estado Representacional (Representational State Transfer).

JSON: Notación de Objetos de JavaScript (JavaScript Object Notation).

JWT: Token de Web JSON (JSON Web Token).

CRUD: Crear, Leer, Actualizar y Borrar (Create, Read, Update, Delete).

ORM: Mapeo Objeto-Relacional (Object-Relational Mapping).

MVC: Modelo-Vista-Controlador (Model-View-Controller).

API RESTful: API que sigue los principios de REST.

CI/CD: Integración Continua / Entrega Continua (Continuous Integration / Continuous Delivery).

SaaS: Software como Servicio (Software as a Service).

SSL/TLS: Capa de sockets seguros/Seguridad de la Capa de Transporte (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security).

HTML: Lenguaje de Marcado de Hipertexto (Hypertext Markup Language).

CSS: Hojas de Estilo en Cascada (Cascading Style Sheets).

JS: JavaScript.

DOM: Modelo de Objeto del Documento (Document Object Model).

UI: Interfaz de Usuario (User Interface).

UX: Experiencia del Usuario (User Experience).

SPA: Aplicación de Página Única (Single Page Application).

AJAX: Asincrónico JavaScript y XML (Asynchronous JavaScript and XML).

CMS: Sistema de Gestión de Contenido (Content Management System).

CDN: Red de Distribución de Contenido (Content Delivery Network).

SEO: Optimización de Motores de Búsqueda (Search Engine Optimization).

IDE: Entorno de Desarrollo Integrado (Integrated Development Environment).

CLI: Interfaz de Línea de Comandos (Command Line Interface).

PWA: Aplicación Web Progresiva (Progressive Web App).

# Descripción General

## Objetivos del Sistema

El sistema tiene como propósito principal ofrecer un módulo educativo interactivo, basado en Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), que facilite la comprensión de los métodos básicos de recolección de información: observación, entrevista y encuesta. Está dirigido a estudiantes de pregado que se inician en la investigación, y se estructura bajo la metodología MODESEC.

El Sistema busca:

* Proporcionar una herramienta pedagógica digital que promueva el aprendizaje activo y autónomo.
* Simular situaciones reales que permitan aplicar los conceptos de recolección de datos en un entorno interactivo.
* Integrar estrategias didácticas con tecnologías actuales (TIC), fomentando el uso de plataformas virtuales de apoyo al aprendizaje.
* Servir como recurso escalable y adaptable que complemente tanto la educación presencial como virtual.

## Funcionalidad General

El sistema incluye funcionalidades diferenciadas según los perfiles de usuario (administrador, docente investigador, docente invitado, alumno), orientadas a fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto investigativo.

Las principales funcionalidades incluyen:

* **Gestión de usuarios**: registro, edición, autenticación y asignación de roles.
* **Creación y gestión de narrativas** educativas interactivas.
* **Asistente de recomendaciones** que sugiere técnicas de recolección adecuadas.
* **Generador de instrumentos**: creación de entrevistas, encuestas y formularios.
* **Evaluaciones y retroalimentación**: diagnósticas, autoevaluaciones, finales y sugerencias de nivelación.
* **Seguimiento del progreso** mediante línea de tiempo y asignación de insignias gamificadas.
* **Visualización de contenidos interactivos**: glosario, ejemplos, ejercicios, videos y curiosidades ("Sabías que...").
* **Exportación de reportes** y envío de notificaciones automáticas.
* **Integración con plataformas externas** como Google Classroom y Moodle.
* **Adaptación de la interfaz**: modo claro/oscuro y activación de herramientas de accesibilidad.

## Restricciones

* **Acceso autenticado**: solo los usuarios registrados pueden acceder a las funcionalidades avanzadas.
* **Conectividad**: se requiere conexión a internet para el uso de funcionalidades en tiempo real, consulta de datos y conexión con servicios externos.
* **Dependencia de APIs externas**: las integraciones con Google Classroom y Moodle dependen de sus respectivas APIs, que podrían cambiar sin previo aviso.
* **Escalabilidad inicial limitada**: el sistema está orientado a contextos educativos institucionales con una carga moderada de usuarios. Se requiere ajuste para entornos de alto tráfico.
* **Soporte técnico básico**: el mantenimiento y actualización del sistema dependerán de la disponibilidad de los desarrolladores asignados.
* **Compatibilidad**: el sistema está diseñado para funcionar en navegadores modernos y no garantiza soporte para versiones antiguas o desactualizadas.

# Requisitos Funcionales

El sistema educativo interactivo basado en Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) debe cumplir con una serie de requisitos funcionales que garanticen la usabilidad, interactividad, adaptabilidad y cumplimiento de sus objetivos pedagógicos. Estos requisitos están organizados en grupos funcionales que responden a los diferentes módulos del sistema y roles de usuario.

**3.1 Gestión de Usuarios**

* **RF-01**: Permitir el registro de nuevos usuarios por parte del administrador o docentes autorizados, diferenciando entre docentes investigadores, docentes invitados y alumnos.
* **RF-02**: Autenticar a los usuarios mediante correo electrónico y contraseña.
* **RF-03**: Permitir la edición, búsqueda y eliminación de usuarios según permisos.
* **RF-04**: Gestionar los roles de los usuarios y sus permisos asociados.

**3.2 Modulo de Narrativas**

* **RF-05**: Crear narrativas educativas con texto, imágenes, ejemplos y referencias.
* **RF-06**: Editar, visualizar y eliminar narrativas existentes.
* **RF-07**: Validar los campos obligatorios antes de guardar una narrativa.
* **RF-08**: Impedir la eliminación de narrativas asociadas a módulos activos.

**3.3 Asistente de Recolección de Datos**

* **RF-09**: Recomendar métodos de recolección de información (observación, entrevista, encuesta) con base en parámetros ingresados por el docente o alumno.
* **RF-10**: Sugerir tipos específicos de observación y entrevista según el contexto educativo.

**3.4 Creación de Instrumentos de Recolección**

* **RF-11**: Permitir al docente investigador diseñar formularios, entrevistas y encuestas personalizadas.
* **RF-12**: Visualizar, editar y exportar los instrumentos creados.
* **RF-13**: Generar automáticamente muestras de análisis de entrevistas y encuestas.

**3.5 Evaluaciones y Retroalimentación**

* **RF-14**: Crear evaluaciones diagnósticas, autoevaluaciones y evaluaciones finales por módulo.
* **RF-15**: Mostrar resultados detallados con retroalimentación por pregunta.
* **RF-16**: Generar recomendaciones de nivelación según el rendimiento.

**3.6 Visualización de Progreso y Gamificación**

* **RF-17**: Mostrar una línea de tiempo interactiva con los módulos completados por el alumno.
* **RF-18**: Asignar insignias digitales por logros o desempeño en el sistema.
* **RF-19**: Generar reportes de avance por usuario o grupo.

**3.7 Contenido Interactivo**

* **RF-20**: Permitir la visualización de videos, ejemplos, ejercicios y datos curiosos ("Sabías que...").
* **RF-21**: Mostrar definiciones en tiempo real desde un glosario interactivo.
* **RF-22**: Adaptar la interfaz entre modo claro y oscuro según preferencia del usuario.

**3.8 Reportes y Comunicación**

* **RF-23**: Generar reportes personalizados en PDF o Excel sobre progreso, participación y resultados.
* **RF-24**: Permitir la descarga o el envío de los reportes por correo electrónico.
* **RF-25**: Enviar notificaciones automáticas a través del sistema de mensajería.

**3.9 Integraciones Externas**

* **RF-26**: Integrarse con Google Classroom para compartir materiales, tareas y resultados.
* **RF-27**: Integrarse con Moodle mediante un plugin para sincronizar contenidos y evaluaciones.
* **RF-28**: Verificar autenticaciones mediante OAuth o API externa para servicios educativos.

**3.10 Accesibilidad**

* **RF-29**: Activar soporte para lectores de pantalla, navegación por teclado y otras herramientas de accesibilidad.
* **RF-30**: Almacenar y mantener activas las preferencias de accesibilidad del usuario.

## Casos de Uso

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Funcionalidad | Administrador | Docente Investigador | Docente Invitado | Alumno |
| Registro de usuarios | ✓ | ✓ |  |  |
| Crear narrativa |  | ✓ | ✓ |  |
| Editar narrativa |  | ✓ | ✓ |  |
| Buscar narrativa |  | ✓ | ✓ |  |
| Eliminar narrativa | ✓ |  | ✓ |  |
| Recomendar método de recolección (Asistente) |  | ✓ | ✓ |  |
| Sugerir de tipos de observación |  | ✓ | ✓ |  |
| Generar análisis de la observación para evaluar |  | ✓ |  |  |
| Formular entrevistas |  | ✓ |  |  |
| Publicar en redes sociales | ✓ |  |  |  |
| Generar análisis de muestra de entrevistas |  | ✓ |  |  |
| Generar formularios |  | ✓ |  |  |
| Generar análisis de muestra de encuestas |  | ✓ |  |  |
| Generar actividades prácticas tipo caso |  | ✓ |  |  |
| Generar retroalimentación |  | ✓ |  |  |
| Generar evaluación diagnóstica |  | ✓ |  |  |
| Implementar retroalimentación |  | ✓ |  |  |
| Generar nivelación sugerida |  | ✓ |  |  |
| Generar evaluación final |  | ✓ |  |  |
| Visualizar módulos completados mediante línea de tiempo interactiva |  |  |  | ✓ |
| Asignar insignias gamificadas | ✓ |  |  |  |
| Mostrar definiciones a partir de glosario interactivo |  |  |  | ✓ |
| Generar de autoevaluación |  |  |  | ✓ |
| Mostrar ejercicios |  |  |  | ✓ |
| Mostrar ejemplos |  |  |  | ✓ |
| Mostrar videos |  |  |  | ✓ |
| Generar evaluaciones |  | ✓ |  |  |
| Generar reporte | ✓ |  |  |  |
| Mostrar listado de 'Sabías que...' |  |  |  | ✓ |
| Cambiar modo claro/oscuro | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Integrar con Google Classroom | ✓ |  |  |  |
| Integrar de plugin para Moodle | ✓ |  |  |  |
| Enviar notificaciones por correo | ✓ |  |  |  |
| Activar soporte para accesibilidad | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

## Diagramas de Flujo de Casos de Uso

## 



## Descripción detallada de cada caso de uso

**CASO No. 1**

|  |
| --- |
| 1.Registro de usuarios  FLUJO: Registro de usuarios  PRIORIAD: 5  COMPLEJIDAD: 5  VERSION: 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-001 | |
| **Nombre** | **Registro de usuarios** | |
| **Actores** | Administrador, docente investigador. | |
| **Objetivo** | Permitir al administrador registrar nuevos usuarios (docentes, alumnos, invitados) en el sistema educativo. | |
| Urgencia | 5 | |
| Esfuerzo | 5 | |
| **Pre-condiciones** | El administrador ha iniciado sesión en el sistema.  Se cuenta con los datos del usuario a registrar. | |
| **Flujo Normal** | Administrador, y docente investigador. | Sistema |
| Accede al panel de administración. |  |
|  | Muestra la opción "Registrar usuario". |
| Selecciona la opción "Registrar usuario". |  |
|  | Muestra campos |
| Ingresa los datos del nuevo usuario. |  |
|  | Valida los datos ingresados. |
|  | Almacena los datos en la base de datos. |
|  | Muestra mensaje de registro exitoso |
| Decide cancelar o editar usuario existente. |  |
| **Flujo alternativo 1** | Ingresa un correo ya existente. |  |
|  | Verifica existencia del correo. |
|  | Muestra mensaje: "El correo ya está registrado". |
|  |  |  |
| **Flujo alternativo 2** | Envía el formulario sin completar campos clave. |  |
|  | Valida los campos. |
|  | Muestra advertencia: "Complete los campos obligatorios". |
|  | Completa la información faltante. |  |
|  |  | Revalida y permite continuar. |
| **Post-condiciones** | El nuevo usuario queda registrado correctamente y puede iniciar sesión. | |
| **Excepciones** | Fallo de conexión o error del servidor.  Formato inválido de datos (correo, contraseña, etc.). | |

**CASO No. 2**

|  |
| --- |
| [Capte la atención de los lectores mediante una cita importante extraída del documento o utilice este espacio para resaltar un punto clave. Para colocar el cuadro de texto en cualquier lugar de la página, solo tiene que arrastrarlo.] |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-002 | |
| **Nombre** | **Crear narrativa** | |
| **Actores** | Administrador, docente investigador y docente invitado. | |
| **Objetivo** | Permitir al administrador crear una nueva narrativa educativa. | |
| Urgencia | 5 | |
| Esfuerzo | 3 | |
| **Pre-condiciones** | El administrador ha iniciado sesión.  Tiene acceso al panel de narrativas. | |
| **Flujo Normal** | Administrador, docente investigador y docente invitado. | Sistema |
| Accede al módulo de narrativas. |  |
|  | Carga interfaz de creación. |
| Selecciona “Crear nueva narrativa”. |  |
|  | Muestra formulario con campos |
| Ingresa los valores |  |
|  | Valida que todos los campos estén completos. |
| Click al botón crear |  |
|  | Guarda narrativa en la base de datos. |
|  |  | Muestra mensaje de guardado éxito. |
| **Flujo alternativo 1** | Intenta guardar narrativa sin completar campos |  |
|  | Valida los campos y detecta errores. |
|  | Muestra mensaje: “Faltan campos obligatorios |
|  | Completa la información |  |
|  |  | Valida nuevamente |
|  |  | Permite guardar. |
| **Post-condiciones** | La narrativa queda registrada correctamente en el sistema | |
| **Excepciones** | Fallo de conexión o error del servidor.  Formato inválido de datos (correo, contraseña, etc.). | |

**CASO No. 3**

|  |
| --- |
| [Capte la atención de los lectores mediante una cita importante extraída del documento o utilice este espacio para resaltar un punto clave. Para colocar el cuadro de texto en cualquier lugar de la página, solo tiene que arrastrarlo.] |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-003 | |
| **Nombre** | **Visualizar narrativa** | |
| **Actores** | Administrador, docente investigador y docente invitado. | |
| **Objetivo** | Visualizar el contenido de una narrativa previamente creada. | |
| Urgencia | 3 | |
| Esfuerzo | 1 | |
| **Pre-condiciones** | El administrador debe estar autenticado.  Debe existir al menos una narrativa en el sistema | |
| **Flujo Normal** | Administrador, docente investigador y docente invitado. | Sistema |
| Accede a la opción de listas de narrativas. |  |
|  | Solicita datos a la base de datos. |
| Selecciona una narrativa. |  |
|  | Muestra el contenido completo. |
| **Flujo alternativo 1** | Selecciona una narrativa con ID inválido |  |
|  | No encuentra coincidencia en la base de datos |
| Muestra mensaje: "Narrativa no disponible". |  |
| **Post-condiciones** | El contenido de la narrativa se visualiza correctamente | |
| **Excepciones** | Fallo en la conexión con la base de datos. | |

**CASO No. 4**

|  |
| --- |
| [Capte la atención de los lectores mediante una cita importante extraída del documento o utilice este espacio para resaltar un punto clave. Para colocar el cuadro de texto en cualquier lugar de la página, solo tiene que arrastrarlo.] |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-004 | |
| **Nombre** | **Editar narrativa** | |
| **Actores** | Administrador, docente investigador y docente invitado. | |
| **Objetivo** | Permitir la modificación del contenido de una narrativa existente. | |
| Urgencia | 5 | |
| Esfuerzo | 3 | |
| **Pre-condiciones** | El administrador ha iniciado sesión.  La narrativa debe existir. | |
| **Flujo Normal** | Administrador, docente investigador y docente invitado. | Sistema |
| Accede a la opción lista de narrativas |  |
|  | Muestra listado |
| Selecciona el botón “Editar” en una narrativa. |  |
|  | Carga contenido editable en un formulario |
| Modifica los cambios |  |
|  | Valida los datos modificados. |
| Guarda los cambios. |  |
|  | Actualiza la base de datos. |
|  | Confirma que los cambios fueron guardados. |
| **Flujo alternativo 1** | Ingresa datos no válidos. |  |
|  | Muestra mensaje de validación fallida. |
| Corrige los errores. |  |
|  |  | Permite guardar la narrativa. |
| **Post-condiciones** | Los cambios en la narrativa quedan guardados correctamente. | |
| **Excepciones** | El ID de la narrativa ha sido eliminado durante la edición  Error de escritura en la base de datos. | |

**CASO No. 5**

|  |
| --- |
| [Capte la atención de los lectores mediante una cita importante extraída del documento o utilice este espacio para resaltar un punto clave. Para colocar el cuadro de texto en cualquier lugar de la página, solo tiene que arrastrarlo.] |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-005 | |
| **Nombre** | Eliminar narrativa | |
| **Actores** | Administrador, docente investigador y docente invitado | |
| **Objetivo** | Eliminar definitivamente una narrativa del sistema. | |
| Urgencia | 3 | |
| Esfuerzo | 1 | |
| **Pre-condiciones** | El administrador ha iniciado sesión.  La narrativa debe existir y no estar vinculada a un módulo activo. | |
| **Flujo Normal** | Administrador, docente investigador y docente invitado. | Sistema |
| Accede al listado de narrativas. |  |
|  | Carga la lista de narrativas. |
| Selecciona una narrativa. |  |
|  | Habilita botón de “Eliminar”. |
| Confirma la eliminación. |  |
|  | Elimina el registro de la base de datos. |
|  | Muestra mensaje de eliminación exitosa. |
| **Flujo alternativo 1** | Intenta eliminar narrativa usada en un módulo activo. |  |
|  | Verifica dependencia. |
|  | Muestra mensaje: "Narrativa no puede ser eliminada". |
| **Post-condiciones** | La narrativa se elimina si no tiene dependencias. | |
| **Excepciones** | Error en la base de datos.  Falla en la operación de eliminación. | |

**CASO No. 6**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-006 | |
| **Nombre** | Generar reporte | |
| **Actores** | Administrador. | |
| **Objetivo** | Obtener un documento con los resultados de evaluación, participación o progreso de los usuarios. | |
| Urgencia | 5 | |
| Esfuerzo | 3 | |
| **Pre-condiciones** | El administrador ha iniciado sesión.  Existen datos registrados en el sistema | |
| **Flujo Normal** | Administrador | Sistema |
| Accede a la opción “Generar reporte” |  |
|  | Muestra filtros disponibles |
| Selecciona criterios del reporte. |  |
|  | Recupera y organiza los datos solicitados. |
| Confirma generación del reporte. |  |
|  | Muestra una pre visualización de los datos. |
|  | Crea el archivo en formato PDF/Excel. |
|  | Permite descarga o envío por correo. |
| **Flujo alternativo 1** | Selecciona filtros con rango sin registros. |  |
|  | Verifica la consulta. |
|  | Muestra mensaje: “No hay datos disponibles para este rango.” |
| **Post-condiciones** | El reporte queda disponible para descarga o distribución. | |
| **Excepciones** | Error en la generación del archivo.  Interrupción en la conexión a la base de datos. | |

**CASO No. 7**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-007 | |
| **Nombre** | Publicar en redes sociales | |
| **Actores** | Administrador. | |
| **Objetivo** | Permitir al administrador compartir contenido educativo o actualizaciones directamente en redes sociales vinculadas. | |
| Urgencia | 3 | |
| Esfuerzo | 3 | |
| **Pre-condiciones** | El administrador ha iniciado sesión.  El sistema debe estar integrado con al menos una red social. | |
| **Flujo Normal** | Administrador | Sistema |
| Accede a la sección de publicaciones. |  |
|  | Muestra el panel para redactar contenido. |
| Escribe el mensaje y selecciona red social. |  |
|  | Valida formato del mensaje. |
| Adjunta contenido. |  |
|  | Envía contenido a la API de la red social. |
|  | Muestra mensaje de confirmación de envío. |
| **Flujo alternativo 1** | Intenta seleccionar una red no vinculada. |  |
|  | Verifica que la red este activa |
|  | Muestra advertencia: “No hay conexión activa con esta red”. |
| **Post-condiciones** | El contenido se publica correctamente en la red seleccionada. | |
| **Excepciones** | Fallo de autenticación con la red social. Error en el envío de datos por la API. | |

**CASO No. 8**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-008 | |
| **Nombre** | Generar formularios | |
| **Actores** | Docente investigador | |
| **Objetivo** | Crear formularios digitales para recolección de datos | |
| Urgencia | 5 | |
| Esfuerzo | 3 | |
| **Pre-condiciones** | El administrador ha iniciado sesión.  Accede al módulo de formularios. | |
| **Flujo Normal** | Docente investigador | Sistema |
| Accede a la opción “Crear formulario”. |  |
|  | Muestra interfaz de creación. |
| Añade campos |  |
|  | Valida cada campos ingresado. |
| Define tipo de respuesta |  |
|  | Muestra vista previa del formulario. |
| Da click en el botón Guardar el formulario. |  |
|  | Almacena los datos en la base de datos. |
|  | Muestra confirmación de guardado exitoso. |
| **Flujo alternativo 1** | Envía el formulario sin completar campos clave. |  |
|  | Detecta error |
|  | Muestra advertencia: "Complete los campos obligatorios". |
|  | Completa los campos |  |
|  |  | Revalida y permite continuar. |
| **Post-condiciones** | El formulario queda disponible para uso posterior por docentes o estudiantes. | |
| **Excepciones** | Fallo en la base de datos.  Pérdida de conexión en el guardado. | |

**CASO No. 9**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-009 | |
| **Nombre** | Generar evaluaciones | |
| **Actores** | Docente Investigador. | |
| **Objetivo** | Crear Evaluación | |
| Urgencia | 5 | |
| Esfuerzo | 3 | |
| **Pre-condiciones** | El administrador ha iniciado sesión.  Tiene acceso a las unidades o módulos correspondientes. | |
| **Flujo Normal** | Docente Investigador. | Sistema |
| Accede al módulo de evaluaciones. |  |
|  | Muestra menú de configuración. |
| Selecciona “Crear nueva evaluación”. |  |
|  | Carga formulario de creación. |
| Ingresa campos |  |
|  | Valida datos ingresados. |
| Establece criterios de calificación. |  |
|  | Muestra vista previa de la evaluación. |
| Guarda la evaluación. |  |
|  | Almacena en la base de datos. |
|  | Muestra mensaje de éxito. |
| **Flujo alternativo 1** | Omite establecer criterios de calificación. |  |
|  | Muestra alerta: “Debes definir un criterio válido”. |
| **Flujo alternativo 2** | Intenta guardar una evaluación con el mismo título y módulo de una ya existente. |  |
|  | Verifica existencia de evaluación con los mismos datos. |
|  | Muestra advertencia: “Ya existe una evaluación con ese nombre para este módulo” |
| Cambia el título o módulo de la evaluación. |  |
|  | Valida de nuevo |
|  | Permite guardar. |
| **Post-condiciones** | La evaluación queda guardada y lista para ser asignada. | |
| **Excepciones** | Error en la conexión a la base de datos. | |

**CASO No. 10**

|  |
| --- |
| **SYSTEM** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-010 | |
| **Nombre** | Asignar insignias gamificadas | |
| **Actores** | Sistema. | |
| **Objetivo** | Reconocer logros de los usuarios mediante insignias digitales. | |
| Urgencia | 2 | |
| Esfuerzo | 1 | |
| **Pre-condiciones** | El administrador ha iniciado sesión.  Existen criterios definidos para asignación. | |
| **Flujo Normal** |  | Sistema |
|  | Valida si cumple con los criterios establecidos. |
|  | Asigna la insignia |
|  | Notifica al usuario. |
|  |  |  |
| **Flujo alternativo 1** |  | asignar insignia sin que el usuario haya cumplido requisitos. |
|  | Valida condiciones y bloquea la acción. |
|  | Muestra mensaje: “El usuario no cumple con los requisitos para esta insignia.” |
| **Post-condiciones** | La insignia queda registrada en el perfil del usuario. | |
| **Excepciones** | Fallo en la asignación por error en la base de datos. | |

**CASO No. 11**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU--011 | |
| **Nombre** | Cambiar modo claro/oscuro | |
| **Actores** | Administrador, Sistema, Administrador, docente investigador y docente invitado. | |
| **Objetivo** | Mejorar la experiencia visual cambiando entre los modos de interfaz. | |
| Urgencia | 3 | |
| Esfuerzo | 1 | |
| **Pre-condiciones** | Ninguna | |
| **Flujo Normal** | Administrador, Sistema, Administrador, docente investigador y docente invitado. | Sistema |
| Da clic sobre el icono de modo visual. |  |
|  | Detecta la acción y cambia la apariencia del sistema. |
|  | Almacena la preferencia en el perfil del usuario. |
|  | Muestra mensaje visual de confirmación del cambio. |
| **Flujo alternativo 1** | Cambia de modo pero no se guarda la preferencia. |  |
|  | Registra el cambio solo para la sesión actual. |
| **Post-condiciones** | El modo visual queda activado para sesiones futuras (si se guardó correctamente). | |
| **Excepciones** | Fallo de carga del tema por problemas de red o configuración. | |

**CASO No. 12**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-012 | |
| **Nombre** | Integrar con Google Classroom | |
| **Actores** | Administrador, Sistema. | |
| **Objetivo** | Vincular el software educativo con Google Classroom para compartir recursos y tareas. | |
| Urgencia | 1 | |
| Esfuerzo | 1 | |
| **Pre-condiciones** | El administrador ha iniciado sesión.  Cuenta con permisos y credenciales de Google Workspace. | |
| **Flujo Normal** | Administrador | Sistema |
| Accede a la sección de integraciones. |  |
|  | Muestra opción para conectar con Google Classroom. |
| Inicia el proceso de autenticación |  |
|  | Redirige a la API de Google para login seguro. |
| Autoriza el acceso. |  |
|  | Recibe token de autenticación. |
| Confirma la integración. |  |
|  | Muestra mensaje de integración exitosa. |
| **Flujo alternativo 1** | Ingresa credenciales incorrectas. |  |
|  | Google deniega el acceso. |
|  | Muestra mensaje: “No se pudo autenticar con Google”. |
| **Post-condiciones** | El sistema queda vinculado a Google Classroom para intercambio de información. | |
| **Excepciones** | Error en la API externa de Google.  Token inválido o caducado. | |

**CASO No. 13**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-013 | |
| **Nombre** | Integrar plugin para Moodle | |
| **Actores** | Administrador, Sistema. | |
| **Objetivo** | Vincular el sistema educativo con la plataforma Moodle para compartir contenidos, usuarios y evaluaciones. | |
| Urgencia | 1 | |
| Esfuerzo | 1 | |
| **Pre-condiciones** | El administrador ha iniciado sesión.  El sistema tiene acceso a la instancia de Moodle y credenciales válidas. | |
| **Flujo Normal** | Administrador | Sistema |
| Accede a la sección de integraciones. |  |
|  | Muestra la opción para conectar con Moodle. |
| Proporciona URL y credenciales de Moodle. |  |
|  | Valida conexión con el servicio externo. |
| Selecciona elementos a sincronizar. |  |
|  | Establece enlace con el plugin y transfiere datos. |
| Confirma la integración. |  |
|  | Muestra mensaje de éxito y lista de sincronización. |
|  |  |  |
| **Flujo alternativo 1** | Ingresa URL o datos incorrectos. |  |
|  | Intenta conexión. |
|  | Muestra error: "No se pudo establecer conexión con Moodle". |
| **Post-condiciones** | El sistema queda vinculado a Moodle para compartir datos de usuarios, cursos y evaluaciones. | |
| **Excepciones** | . Moodle no responde o el plugin está mal configurado  Token de autenticación inválido. | |

**CASO No. 14**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-014 | |
| **Nombre** | Enviar notificaciones por correo | |
| **Actores** | Administrador, Sistema. | |
| **Objetivo** | Enviar correos electrónicos automáticos | |
| Urgencia | 2 | |
| Esfuerzo | 2 | |
| **Pre-condiciones** | El administrador ha iniciado sesión.  El sistema está configurado con un servicio de correo electrónico. | |
| **Flujo Normal** | Administrador | Sistema |
| Accede a la sección de notificaciones. |  |
|  | Muestra panel con plantillas |
|  | Lista de usuarios |
| Redacta mensaje o selecciona plantilla. |  |
|  | Valida contenido del mensaje |
| Elige destinatarios |  |
|  | Prepara los correos |
|  | Programa el envío a una fecha y hora |
| Confirma el envió |  |
| **Flujo alternativo 1** | Selecciona destinatario con correo inválido. |  |
|  | Detecta error y omite el destinatario. |
|  | Muestra advertencia: “Correo inválido, no enviado”. |
|  | Elige destinatarios |  |
|  |  | Prepara los correos |
| **Flujo alternativo 2** | Confirma el envío. |  |
|  | Envía los correos y muestra confirmación. |
| **Post-condiciones** | Los usuarios reciben los correos con la notificación programada. | |
| **Excepciones** | El servidor de correo está caído o mal configurado.  Bloqueo por parte del servicio de correo (SPAM, límite diario) | |

**CASO No. 15**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-015 | |
| **Nombre** | Activar soporte para accesibilidad | |
| **Actores** | Administrador, Docente investigador, Docente invitado, Alumno. | |
| **Objetivo** | Garantizar la inclusión de usuarios con discapacidad mediante funciones de accesibilidad. | |
| Urgencia | 5 | |
| Esfuerzo | 3 | |
| **Pre-condiciones** | El administrador ha iniciado sesión.  El sistema tiene disponibles los ajustes de accesibilidad. | |
| **Flujo Normal** | Administrador | Sistema |
| Accede a configuración general. |  |
|  | Muestra opciones de accesibilidad |
| Activa características como lector de pantalla |  |
|  | Aplica cambios en tiempo real. |
| Guarda la configuración. |  |
|  | Almacena preferencias y las aplica globalmente. |
| **Flujo alternativo 1** | Activa una opción no soportada por el navegador. |  |
|  | Muestra advertencia: “Esta función no es compatible con tu navegador”. |
| **Post-condiciones** | El sistema se adapta para mejorar la experiencia de usuarios con discapacidad. | |
| **Excepciones** | Error al aplicar configuraciones.  Cambios no guardados por desconexión. | |

**CASO No. 16**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-016 | |
| **Nombre** | **Visualizar módulos completados** | |
| **Actores** | Alumno, Sistema | |
| **Objetivo** | Permitir al alumno consultar los módulos que se han completado | |
| Urgencia | 3 | |
| Esfuerzo | 2 | |
| **Pre-condiciones** | El alumno debe estar autenticado en el sistema.  Deben existir datos de progreso almacenados previamente. | |
| **Flujo Normal** | Alumno | Sistema |
| Accede a la sección "Mi progreso" desde el menú principal. |  |
|  | Muestra la sección "Mi progreso" |
| Selecciona la opción "Módulos completados". |  |
|  | Consulta la base de datos del módulo y el progreso del alumno, |
|  | Muestra los módulos completados con fechas, insignias y nivel de logro. |
| El alumno selecciona el modulo a visualizar |  |
|  | El sistema retorna el modulo con sus detalles (calificaciones, actividades realizadas, retroalimentaciones). |
| y Permite seleccionar un módulo para ver detalles (calificaciones, actividades realizadas, retroalimentaciones). |  |
| **Flujo alternativo 1** | Sin módulos completados:  El alumno selecciona módulos completados. |  |
|  |  | el sistema muestra el mensaje:  “Aún no has completado ningún módulo. Sigue aprendiendo para ver tu progreso aquí.” |
| **Post-condiciones** | El alumno tiene acceso a un resumen visual de su avance. | |
| **Excepciones** | Datos corruptos o incompletos.  Error de carga de datos desde el servidor de progreso. | |

**CASO No. 17**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-017 | |
| **Nombre** | **Mostrar definiciones** | |
| **Actores** | Alumno, Sistema | |
| **Objetivo** | Permite al alumno consultar las definiciones vinculadas al contenido del módulo. | |
| Urgencia | 3 | |
| Esfuerzo | 2 | |
| **Pre-condiciones** | El alumno debe tener acceso a un módulo activo.  El módulo debe tener glosario cargado. | |
| **Flujo Normal** | Alumno | Sistema |
| Accede al contenido de un módulo. |  |
|  | Muestra el glosario completo. |
| Selecciona la opción “Mostrar definiciones” |  |
|  | Muestra las definiciones en un panel lateral, modal o burbuja interactiva. |
| Selecciona la definición deseada. |  |
|  | Permite ver definiciones. |
| **Flujo alternativo 1** | Clic en un término registrado. |  |
|  | Muestra mensaje: “No hay definición disponible”. |
| **Post-condiciones** | El alumno tiene acceso a los conceptos clave vinculadas al contenido del módulo en curso. | |
| **Excepciones** | Problema de formato o ausencia de términos relacionados.  Error en la carga del contenido del glosario. | |

**CASO No. 18**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-018 | |
| **Nombre** | **Generar autoevaluación** | |
| **Actores** | Alumno, Sistema | |
| **Objetivo** | Permitir al alumno evaluar sus conocimientos adquiridos a través de una prueba o test | |
| Urgencia | 3 | |
| Esfuerzo | 3 | |
| **Pre-condiciones** | El alumno debe haber completado un módulo a evaluar.  Debe haber una autoevaluación vinculada al módulo. | |
| **Flujo Normal** | Alumno | Sistema |
| Selecciona el módulo para autoevaluarse. |  |
| Accede a la sección "Autoevaluaciones". |  |
|  | Genera un cuestionario con preguntas aleatorias del banco asociado. |
|  | Inicia la prueba. |
| Responde las preguntas. |  |
| Completa la autoevaluación |  |
| Da clic en el botón “enviar” |  |
|  | Muestra el resultado con retroalimentación por pregunta. |
| **Flujo alternativo 1** | Autoevaluación ya realizada. |  |
|  | El sistema ofrece la opción de revisar el resultado anterior o volver a intentar si el reglamento lo permite. |
| **Flujo alternativo 2** | Cancelación:  El alumno puede cancelar la autoevaluación en cualquier momento. |  |
|  | El sistema registra la interrupción y ofrece reintentar. |
| **Post-condiciones** | El alumno accede a su resultado y lo almacena el seguimiento. | |
| **Excepciones** | Fallo al generar el cuestionario (por conexión o base de datos). | |

**CASO No. 19**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-019 | |
| **Nombre** | **Mostrar ejercicios** | |
| **Actores** | Alumno, Sistema | |
| **Objetivo** | Ofrecer al alumno acceso a ejercicios prácticos relacionados con el contenido del módulo activo | |
| Urgencia | 3 | |
| Esfuerzo | 2 | |
| **Pre-condiciones** | El alumno debe tener acceso autorizado al módulo.  Debe haber ejercicios vinculados al contenido. | |
| **Flujo Normal** | Alumno | Sistema |
| Accede a la sección de ejercicios desde el contenido del módulo. |  |
|  | Muestra lista disponible |
| Selecciona un ejercicio práctico. |  |
|  | Muestra en pantalla el ejercicio con instrucciones y formato interactivo. |
| El alumno, realiza el ejercicio y finaliza. |  |
| Da click en botón enviar. |  |
|  | Al finalizar, permite enviar respuestas y obtener retroalimentación inmediata (si aplica). |
| **Flujo alternativo 1** | Si no hay ejercicios disponibles. |  |
|  | El sistema informa mediante mensaje: “Este módulo no contiene ejercicios prácticos aún.” |
| **Flujo alternativo 2** | Si el alumno decide cerrar el ejercicio. |  |
|  | el sistema lo retorna al contenido sin guardar el progreso. |
| **Post-condiciones** | El alumno finaliza el ejercicio práctico y puede intentarlo nuevamente si lo desea. | |
| **Excepciones** | Fallo al cargar el contenido del ejercicio.  Error al enviar respuestas por desconexión. | |

**CASO No. 20**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-020 | |
| **Nombre** | **Mostrar listado de “Sabías que…”** | |
| **Actores** | Alumno, Sistema | |
| **Objetivo** | Permitir al alumno consultar curiosidades o datos adicionales. | |
| Urgencia | 3 | |
| Esfuerzo | 1 | |
| **Pre-condiciones** | El alumno debe estar dentro de un módulo activo.  El módulo debe tener cargado un set de datos curiosos o complementarios. | |
| **Flujo Normal** | Alumno | Sistema |
| El alumno hace clic en la sección “Sabías que..." de una unidad temática. |  |
|  | Presenta una lista de datos curiosos relacionados con el tema. |
| Selecciona una curiosidad para profundizar. |  |
|  | Muestra información ampliada (texto, video, animación, experimento virtual, etc.). |
| **Flujo alternativo 1** | El estudiante ya ha visto todas las curiosidades disponibles. |  |
|  | El sistema muestra un mensaje como “¡Has visto todas las curiosidades disponibles en esta sección!” |
| **Post-condiciones** | El alumno amplía su conocimiento puede seguir explorando curiosidades relacionadas o regresar al contenido principal. | |
| **Excepciones** | Error en la carga de contenido por conexión o formato. | |

**CASO No. 21**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-021 | |
| **Nombre** | **Mostrar videos** | |
| **Actores** | Alumno, Sistema | |
| **Objetivo** | Permitir al alumno visualizar materiales audiovisuales complementarios. | |
| Urgencia | 3 | |
| Esfuerzo | 3 | |
| **Pre-condiciones** | El alumno debe tener conexión estable a internet.  Debe tener acceso al módulo con materiales audiovisuales cargados. | |
| **Flujo Normal** | Alumno | Sistema |
| Entra a la sección de "Videos". |  |
|  | El sistema muestra el contenido de videos disponibles. |
| Da click sobre un video. |  |
|  | Carga el reproductor de video y prepara la reproducción. |
| Presiona "Reproducir". |  |
|  | Inicia la reproducción del video. |
| Interactúa con los controles. |  |
|  | El sistema le permite pausar, adelantar, cambiar calidad y ver en pantalla completa. |
| **Flujo alternativo 1** | Si hay problemas de red. |  |
|  | El sistema muestra el mensaje: “No se puede cargar el video. Verifique su conexión.” |
| **Post-condiciones** | El alumno ha visualizado el material audiovisual completo o parcialmente. | |
| **Excepciones** | Fallo en el servidor de video o enlace roto. | |

**CASO No. 22**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | CU-022 | |
| **Nombre** | **Mostrar ejemplos** | |
| **Actores** | Alumno, Sistema | |
| **Objetivo** | Permitir al alumno acceder a ejemplos ilustrativos que refuercen el contenido del módulo. | |
| Urgencia | 3 | |
| Esfuerzo | 2 | |
| **Pre-condiciones** | El alumno debe tener acceso activo al módulo.  El contenido debe tener ejemplos vinculados. | |
| **Flujo Normal** | Alumno | Sistema |
| Accede a la sección "Ejemplos" dentro del módulo. |  |
|  | Muestra la lista de ejemplos relacionados |
| Selecciona un ejemplo del listado mostrado. |  |
|  | Carga y presenta el ejemplo (puede ser textual, visual o interactivo). |
| Utiliza los botones de navegación para avanzar o retroceder. |  |
|  | El sistema permite la navegación entre ejemplos relacionados (anterior / siguiente). |
| **Flujo alternativo 1** | El alumno accede a la sección "Ejemplos". |  |
|  | El sistema le informa mediante un mensaje: “Este módulo no tiene ejemplos aún.” |
| **Post-condiciones** | El alumno ha visualizado uno o varios ejemplos disponibles en el módulo. | |
| **Excepciones** | Fallo de carga del contenido de ejemplo por errores de red o de configuración. | |

## Prioridad de Requerimientos

A partir del análisis de requerimientos, funcionalidades y el proceso de design thinking, se concreta la siguiente matrix de prioridad de requerimientos. Para la interpretación se tiene en cuenta la siguiente escala con sus valores.

**Eje de Urgencia:**

- Obligatoria (5)

- Alta (4)

- Moderada (3)

- Menor (2)

- Baja (1)

**Eje de Esfuerzo:**

- Muy alto (5)

- Alto (4)

- Medio (3)

- Bajo (2)

- Muy bajo (1)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | URGENCIA | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Baja (1) | Menor (2) | Moderada (3) | Alta (4) | Obligatoria (5) |
| IMPACTO | Muy alto (5) | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 |
|  |  | CU-004 | CU-002 | CU-001 |
| Alto (4) | 4 | 8 | 12 | 16 | 20 |
|  |  | CU-015 | CU-009 | CU-006 |
| Medio (3) | 3 | 6 | 9 | 12 | 15 |
|  | CU-016 | CU-021  CU-018 | CU-007 | CU-008 |
| Bajo (2) | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| CU-010 | CU-014  CU-022 | CU-013  CU-020 | CU-003  CU-005 | CU-017 |
| Muy bajo (1) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| CU-012 | CU-019 | CU-011 |  |  |

# Requisitos No Funcionales

## Los requisitos no funcionales del sistema definen los criterios de calidad que aseguran un comportamiento eficiente, seguro, accesible y sostenible del software educativo a lo largo del tiempo. Estos requisitos permiten garantizar la confiabilidad del sistema, su adaptabilidad a distintos contextos tecnológicos y su facilidad de uso por parte de diversos actores educativos.

## Requisitos de Seguridad

**Autenticación segura:** El sistema debe requerir el inicio de sesión con credenciales válidas para acceder a las funcionalidades avanzadas. Se utilizará cifrado de contraseñas (hash) y tokens de sesión seguros (ej. JWT).

**Protección de datos personales:** Toda la información relacionada con usuarios, especialmente alumnos, debe ser almacenada y procesada siguiendo lineamientos de protección de datos. Los datos sensibles deben ser cifrados en tránsito y en reposo.

**Control de accesos y roles:** El sistema debe aplicar permisos diferenciados para cada tipo de usuario (administrador, docente, alumno), restringiendo el acceso a funcionalidades específicas según su perfil.

**Respaldo de información:** Debe existir un mecanismo de respaldo periódico de la base de datos para garantizar la recuperación ante pérdidas o fallos.

**Registro de actividad (logs)**: Se debe mantener un registro interno de acciones relevantes del sistema, como creación de evaluaciones, cambios en narrativas o generación de reportes.

## Requisitos de Usabilidad

**intuitiva**: La interfaz debe estar diseñada de forma clara y amigable, permitiendo la navegación sencilla por módulos, incluso para usuarios con poca experiencia tecnológica.

**Diseño responsivo**: El sistema debe adaptarse a distintos dispositivos (computadores, tabletas y móviles), garantizando una experiencia óptima en diversos tamaños de pantalla.

**Accesibilidad**: Se deben incluir herramientas que faciliten el uso del sistema a personas con discapacidad visual o motora, como compatibilidad con lectores de pantalla, navegación con teclado y ajuste de contraste.

**Feedback visual**: El sistema debe brindar mensajes informativos o de error claros y contextualizados durante la interacción (por ejemplo, en formularios o evaluaciones).

**Tiempo de respuesta aceptable**: Las acciones del usuario (clics, navegación, envío de formularios) deben procesarse en un rango aceptable, idealmente menor a 2 segundos.

## Requisitos de Escalabilidad

**Crecimiento modular**: La arquitectura del sistema debe permitir la integración de nuevos módulos o funcionalidades (por ejemplo, nuevos tipos de evaluación o analíticas avanzadas) sin alterar el funcionamiento base.

**Soporte para múltiples usuarios simultáneos**: El sistema debe estar preparado para atender múltiples sesiones activas sin que ello afecte el rendimiento general.

**Balance de carga (en producción)**: En una implementación ampliada, se deben prever mecanismos de balanceo de carga para distribuir adecuadamente el tráfico entre servicios backend.

**Integración con otros sistemas**: El sistema debe ser capaz de integrarse con nuevas plataformas educativas o bases de datos externas, usando APIs RESTful o adaptadores.

# Modelado E/R

## Diagrama de Entidad-Relación

## Diagrama Relacional

## 

## Script de modelo relacional

## Descripción de Entidades y Relaciones

Entidades:

Relaciones:

## Reglas de Integridad Referencial

## Colecciones (NoSLQ)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

# Anexos

## Diagramas Adicionales

## Referencias

# Etapa 2: Persistencia de Datos con Backend

# Introducción

## Propósito de la Etapa

## Alcance de la Etapa

## Definiciones y Acrónimos

# Diseño de la Arquitectura de Backend

## Descripción de la Arquitectura Propuesta

## Componentes del Backend

## Diagramas de Arquitectura

# Elección de la Base de Datos

## Evaluación de Opciones (SQL o NoSQL)

## Justificación de la Elección

## Diseño de Esquema de Base de Datos

# Implementación del Backend

## Elección del Lenguaje de Programación

## Creación de la Lógica de Negocio

## Desarrollo de Endpoints y APIs

## Autenticación y Autorización

# Conexión a la Base de Datos

## Configuración de la Conexión

## Desarrollo de Operaciones CRUD

## Manejo de Transacciones

# Pruebas del Backend

## Diseño de Casos de Prueba

## Ejecución de Pruebas Unitarias y de Integración

## Manejo de Errores y Excepciones

# Etapa 3: Consumo de Datos y Desarrollo Frontend

# Introducción

## Propósito de la Etapa

## Alcance de la Etapa

## Definiciones y Acrónimos

# Creación de la Interfaz de Usuario (UI)

## Diseño de la Interfaz de Usuario (UI) con HTML y CSS

## Consideraciones de Usabilidad

## Maquetación Responsiva

# Programación Frontend con JavaScript (JS)

## Desarrollo de la Lógica del Frontend

## Manejo de Eventos y Comportamientos Dinámicos

## Uso de Bibliotecas y Frameworks (si aplicable)

# Consumo de Datos desde el Backend

## Configuración de Conexiones al Backend

## Obtención y Presentación de Datos

## Actualización en Tiempo Real (si aplicable)

# Interacción Usuario-Interfaz

## Manejo de Formularios y Validación de Datos

## Implementación de Funcionalidades Interactivas

## Mejoras en la Experiencia del Usuario

# Pruebas y Depuración del Frontend

## Diseño de Casos de Prueba de Frontend

## Pruebas de Usabilidad

## Depuración de Errores y Optimización del Código

# Implementación de la Lógica de Negocio en el Frontend

## Migración de la Lógica de Negocio desde el Backend (si necesario)

## Validación de Datos y Reglas de Negocio en el Frontend

# Integración con el Backend

## Verificación de la Comunicación Efectiva con el Backend

## Pruebas de Integración Frontend-Backend

## ANEXOS

Diagramas UML

* **Diagrama de Casos de Uso (Use Case Diagram):** Este diagrama muestra las interacciones entre los actores (usuarios) y el sistema. Puede ayudar a identificar las funcionalidades clave y los actores involucrados.
* **Diagrama de Secuencia (Sequence Diagram):** Estos diagramas muestran la interacción entre objetos y actores a lo largo del tiempo. Puedes utilizarlos para representar cómo los usuarios interactúan con la pizarra en un flujo de trabajo específico.
* **Diagrama de Clases (Class Diagram):** Puedes utilizar este diagrama para modelar las clases y estructuras de datos subyacentes en el sistema, como usuarios, pizarras, comentarios, revisiones, etc.
* **Diagrama de Estados (State Diagram):** Este diagrama puede ser útil para modelar el comportamiento de la pizarra en diferentes estados, como "edición", "visualización", "comentario", etc.
* **Diagrama de Despliegue (Deployment Diagram):** Puedes utilizar este diagrama para representar cómo se despliega la aplicación en servidores y cómo interactúa con otros componentes del sistema, como el CMS.
* **Diagrama de Componentes (Component Diagram):** Este diagrama puede ayudar a representar la estructura de componentes del software, como la interfaz de usuario, la lógica de negocio, las bibliotecas y los servicios utilizados.
* **Diagrama de Actividad (Activity Diagram):** Puedes usar este diagrama para modelar flujos de trabajo o procesos específicos, como el flujo de trabajo de creación y edición de contenido en la pizarra.
* **Diagrama de Comunicación (Communication Diagram):** Similar a los diagramas de secuencia, estos diagramas muestran interacciones entre objetos y actores, pero pueden ser más simples y enfocados en la comunicación.
* **Diagrama de Paquetes (Package Diagram):** Este diagrama puede ayudar a organizar y visualizar los paquetes y módulos del software, lo que es útil para el diseño modular.
* **Diagrama de Objetos (Object Diagram):** Puedes utilizar este diagrama para representar instancias de clases y cómo interactúan en un escenario específico.